

TITRE PROFESSIONNEL

## Technicien-vendeur cycles

BAC (NIV.4)

Titre inscrit au RNCP (fiche 41464)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans le cadre de sa mission, le technicien-vendeur cycles conseille les clients sur les aspects techniques de différentes gammes de produits (course, VTT, VTC, VAE, engins de mobilité douce ...), effectue des opérations de préparation.

**Aptitudes à l'emploi - Aisance relationnelle - Sens des responsabilités - Pédagogie - Sens de l'observation - Sens de l'organisation**

**Compétence - Contribuer au développement commercial en assurant la vente/location de tout type de cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et équipements dédiés et en participant à l'animation et la gestion de son espace de vente**

- > Gérer la relation client avec accueil personnalisé et adaptation aux besoins spécifiques (handicap, pratique sportive)
- > Accompagner le client dans l'achat de cycles, engins, accessoires ou équipements adaptés à sa morphologie et pratique
- > Proposer et gérer la location de cycles ou engins en fonction des besoins du client et de sa sécurité
- > Traiter les retours produits et réclamations en respectant les procédures commerciales
- > Promouvoir l'enseigne via animations commerciales, réseaux sociaux et événements sportifs

**Compétence - Réaliser les opérations de préparation et de maintenance de tout type de cycles et engins de mobilité douce**

- > Organiser l'atelier de maintenance et gérer les espaces techniques en respectant les normes de sécurité
- > Assembler, régler et préparer les cycles ou engins à la vente ou location selon les spécificités du client
- > Gérer les demandes après-vente (entretien, réparation) en suivant la procédure SAV
- > Effectuer l'entretien et la réparation des cycles ou engins en remplaçant les organes mécaniques/electriques
- > Appliquer les procédures de gestion des déchets et stockage des batteries en respectant les réglementations

### FORMATION

#### Durée

10 mois

#### Dates de rentrées

Entre Septembre et Novembre

#### Lieux de formation possibles

- > IFV - Voiron (38)

#### Conditions tarifaires

Formation financée par les OPCO et gratuite pour les apprentis et les employeurs privés

### MODALITÉS & DÉLAIS DE RECRUTEMENT

Étude du dossier et entretien individuel. L'examen des candidatures débute six mois avant la date d'entrée en formation et continue jusqu'à cette même date. Le recrutement s'organise par le dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site.

### PRÉ-REQUIS

Être âgé de 16 ans minimum et de 29 ans révolus\* à la signature du contrat d'apprentissage

\*Pas de condition d'âge maximum pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé ou de dérogations spécifiques.

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaire d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

### DÉBOUCHÉS

#### Que fait le titulaire de cette formation ?

Le/la Technicien(ne)-vendeur(se) cycles est chargé de : Monter et régler tout type de cycles et engins de mobilité douce pour la vente ou la location. Maintenir, réparer et entretenir tout type de cycles et engins de mobilité douce pour la vente ou la location. S'assurer du bon état et du bon fonctionnement des espaces techniques, des espaces de loca.

#### Emplois accessibles

- > Postes : Suivant l'organisation de l'entreprise où exerce le titulaire du Titre, les principales désignations du métier de Technicien(ne)-vendeur(se) cycles et engins de mobilité douce sont les suivantes ; - Technicien Vendeur Cycles, - Vendeur Cycles, - Vendeur conseil Cycles, - Conseiller de vente Cycles, - Technicien Cycles, - Technicien atelier Cycles
- > Secteurs : Les entreprises employeurs sont les distributeurs d'articles de sports et loisirs. Le commerce d'articles de sports et loisirs se caractérise par la diversité de ses entreprises tant en termes de taille et de formes de c

#### Poursuite d'études

- Une fois le diplôme obtenu
- il est possible d'intégrer un cursus universitaire (niveau 5) ou de poursuivre vers une formation professionnelle de niveau 5 (équivalent BAC+2).

#### Équivalences / Passerelles

Nous contacter pour étudier les éventuelles possibilités d'équivalences ou de passerelles.

### ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez notre référente H+ :  
Virginie PREVOST : referent-handicap@ifa.asso.fr

TITRE PROFESSIONNEL

## Technicien-vendeur cycles

BAC (NIV.4)

Titre inscrit au RNCP (fiche 41464)

### MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Compétences	Modalités d'évaluations
<b>RNCP41464BC01 – Contribuer au développement commercial en assurant la vente/location de tout type de cycles et engins de mobilité douce, des accessoires et équipements dédiés et en participant à l'animation et la gestion de son espace de vente</b>	Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : vente de tout type de cycles ou d'un engins de mobilité douce (C1, C2, C3, C4) Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : rachat de tout type de cycles ou engins de mobilité douce (C5) Etude d'un cas (C6, C7)
<b>RNCP41464BC02 – Réaliser les opérations de préparation et de maintenance de tout type de cycles et engins de mobilité douce</b>	Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente de tout type de cycles ou engins de mobilité douce et d'équipements/accessoires dédiés (C8, C9) Mise en situation reconstituée + entretien oral avec le candidat : Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client (C10, C11, C12, C13)